

POLITYKA PRYWATNOŚCI PLATFORMY TIXY

wersja nr 4 z 11 czerwca 2026 r.

CZĘŚĆ PIERWSZA – PODSTAWOWE INFORMACJE	2
1. Wstęp	2
2. Administrator	2
3. Dane kontaktowe	2
4. Ochrona danych osobowych dzieci	2
CZĘŚĆ DRUGA – JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE	2
5. Źródła danych osobowych	2
6. Kategorie danych osobowych	3
7. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych oraz okres ich przechowywania	5
CZĘŚĆ TRZECIA – ODBIORCY DANYCH I TRANSFERY DANYCH	8
8. Odbiorcy danych	8
8.1 Organizator (niezależny administrator lub podmiot przetwarzający)	9
8.2 Dostawcy usług płatniczych (niezależni administratorzy)	10
8.3 Dostawca usług analitycznych (współadministrator lub niezależny administrator)	10
8.4 Dostawca usług analitycznych (podmiot przetwarzający)	11
8.5 Dostawca usługi Google Wallet (administrator)	11
8.6 Dostawca usługi Apple Wallet (administrator)	11
9. Transfery danych poza EOG	12
10. Obowiązek podania danych	12
CZĘŚĆ CZWARTA – TWOJE PRAWA	12
11. Prawa związane z danymi osobowymi	12
11.1 Prawo wniesienia sprzeciwu	13
11.2 Prawo wycofania zgody	13
11.3 Prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii	13
11.4 Prawo poprawiania Twoich danych	13
11.5 Prawo usunięcia Twoich danych	13
11.6 Prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych	14
11.7 Prawo przenoszenia danych	14
11.8 Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego	14
CZĘŚĆ PIĄTA – DEFINICJE I ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI	14
12. Definicje	14
13. Zmiany	15



CZĘŚĆ PIERWSZA – PODSTAWOWE INFORMACJE

1. Wstęp

Ta Polityka Prywatności opisuje jak Tixy sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie („Tixy”, „my”, „nasze” lub „nas”) zbiera i korzysta z Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Platformy oraz Usług przez Ciebie, tj. Klienta, Organizatora lub pracownika Organizatora uprawnionego do korzystania z Konta Organizatora.

Udostępniamy Platformę i Usługi zgodnie z Regulaminami Tixy. Przed uzyskaniem dostępu do Platformy lub Usług należy zapoznać się z Regulaminami Tixy. Jeśli korzystasz z Platformy lub Usług, akceptujesz tym samym działania związane z Twoimi danymi osobowymi, które opisuje ta Polityka Prywatności. Jeśli nie zgadzasz się z jej treścią, należy powstrzymać się od korzystania z Platformy lub Usług.

W Polityce Prywatności wykorzystujemy zdefiniowane pojęcia. Piszemy je wielką literą. Aby się z nimi zapoznać, przejdź do punktu 12.

2. Administrator

Administratorem Twoich danych osobowych jest Tixy sp. z o.o. z siedzibą w Cieszynie (szczegółowe dane Tixy znajdziesz w punkcie 12).

W niektórych przypadkach jesteśmy współadministratorem razem z innym podmiotem. Przykładowo, jesteśmy współadministratorem razem z Meta Platforms Ireland Limited w przypadku korzystania z narzędzia analitycznego Piksel Meta (punkt 8.3).

3. Dane kontaktowe

Możesz skontaktować się z nami poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@tixyapp.com lub pocztą tradycyjną na adres: Tixy sp. z o.o., ul. Rynek 6, 43-400 Cieszyn, Polska.

4. Ochrona danych osobowych dzieci

Platforma i Usługi są przeznaczone wyłącznie dla osób, które ukończyły 16 lat. Nie zbieramy świadomie danych osobowych osób, które mają mniej niż 16 lat w związku z Platformą lub Usługami. Jeśli masz mniej niż 16 lat, nie możesz korzystać z Platformy ani Usług (np. kupować Biletów).

CZĘŚĆ DRUGA – JAK WYKORZYSTUJEMY TWOJE DANE

5. Źródła danych osobowych

Zbieramy Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z prawem oraz tylko w zakresie, w jakim jest to konieczne do osiągnięcia naszych celów. Korzystamy z następujących źródeł danych osobowych:

- **Ty i Twoje urządzenia** – zbieramy Twoje dane bezpośrednio od Ciebie, na przykład gdy wprowadzasz dane, aby założyć swoje Konto na Platformie albo gdy kontaktujesz się z nami, a także od Twoich urządzeń, na przykład gdy korzystasz z Platformy za pomocą przeglądarki internetowej;
- **Inni Użytkownicy** – zbieramy Twoje dane od innych Użytkowników w niektórych przypadkach, na przykład gdy Bilet dla Ciebie kupuje Twój kolega lub koleżanka z wykorzystaniem Twoich danych osobowych albo gdy inny Użytkownik zmienia dane osobowe na Bilecie (gdy pozwalają na to Regulaminy Tixy);
- **Organizatorzy** – zbieramy Twoje dane od Organizatorów w niektórych przypadkach, na przykład gdy jesteś pracownikiem Organizatora, który został uprawniony do korzystania z Konta Organizatora;
- **Podmioty trzecie** – zbieramy Twoje dane od podmiotów trzecich, z którymi współpracujemy. Przykładowo, zbieramy Twoje dane osobowe gdy wchodzisz w interakcję z profilem Tixy na platformie YouTube. Źródłem danych jest Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irlandia. Więcej informacji na temat udostępniania Twoich danych przez Google znajdziesz pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>;
- **Źródła publiczne** – zbieramy Twoje dane ze źródeł publicznych w niektórych przypadkach, na przykład gdy pobieramy dane do automatycznego uzupełnienia danych do faktury na podstawie podanego NIP; źródłami Twoich danych są publiczne internetowe bazy danych, publiczne rejestry, organy publiczne lub urzędy (np. Główny Urząd Statystyczny).

Gdy Ty jesteś źródłem danych osobowych innego Użytkownika (np. gdy zmieniasz dane osobowe na Bilecie na dane innej osoby albo gdy kupujesz Bilety Imienne), korzystamy z danych przekazanych nam przez Ciebie. Przekazanie nam danych osobowych przez Ciebie jest równoznaczne z tym, że oświadczasz że przekazane przez Ciebie dane osobowe są kompletne i że zostały zebrane oraz udostępnione nam zgodnie z RODO.

6. Kategorie danych osobowych

Używamy Twoich danych osobowych tylko wtedy, gdy jest to zgodne z prawem i tylko w zakresie niezbędnym do osiągnięcia naszych celów (punkt 7). Zbieramy i wykorzystujemy następujące kategorie Twoich danych osobowych:

- **Dane podstawowe** - imię i nazwisko, data urodzenia.
- **Dane kontaktowe** - adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny (możemy wykorzystywać adres korespondencyjny m.in. na potrzeby wysyłki Biletów kolekcjonerskich w postaci papierowej).
- **Dane uwierzytelniające** - dane zbierane i wykorzystywane w związku z rejestracją Konta lub Konta Organizatora, w tym unikalny numer identyfikacyjny (user ID), który jest przypisywany do Konta.

- **Dane do faktury** - nazwa podmiotu, NIP podmiotu, adres podmiotu (niektóre dane możemy pobierać ze źródeł publicznych na podstawie NIP podmiotu).
- **Dane Konta** - hasło, numer telefonu, zdjęcie profilowe (jeśli je ustawisz), wiek (jeśli go podasz).
- **Dane Konta Organizatora** - nazwa organizatora, hasło, zdjęcie profilowe (jeśli je ustawisz) oraz dane adresowe.
- **Dane dotyczące Usług** - dane zbierane i wykorzystywane w związku z realizacją Usług, w tym numer telefonu, cena Biletu, data i miejsce Wydarzenia związanego z Biletem, rodzaj i pula Biletu, rodzaj miejsca przypisanego do Biletu, numer miejsca przypisanego do Biletu (jeśli dotyczy), unikalny kod QR oraz unikalne ID przypisane do Biletu.
- **Dane dotyczące Dodatkowych Świadczeń** – dane zbierane przez Organizatorów za naszym pośrednictwem, w tym z wykorzystaniem Platformy (np. rozmiar koszulki).
- **Dane dotyczące Usług dla Organizatorów** - dane zbierane i wykorzystywane w związku z realizacją Usług dla Organizatorów.
- **Dane dotyczące płatności** - dane zbierane i wykorzystywane w związku z realizowaniem przez Ciebie płatności, w tym: Twoja historia zamówień, wybrane metody płatności, status płatności (np. czy transakcja została opłacona), numer zamówienia, opis płatności, identyfikator płatności (jeśli dotyczy); przetwarzamy te dane tylko w niezbędnym zakresie w związku z realizacją Twoich płatności przez operatora płatności (punkt 8.2) lub realizacją Twoich płatności gotówkowych.
- **Dane obsługi klienta** - dane zbierane i wykorzystywane w związku z obsługą klienta, w tym do prowadzenia komunikacji z Tobą oraz do obsługi Twoich reklamacji, próśb, pytań lub wniosków, takie jak np. Twój numer telefonu.
- **Dane marketingowe** - dane zbierane i wykorzystywane w związku z naszymi działaniami marketingowymi, w tym segmentacją marketingową, Twoim korzystaniem z Newslettera oraz prowadzeniem marketingu bezpośredniego w określonych kanałach komunikacji na podstawie wyrażonych przez Ciebie zgód marketingowych.
- **Dane mediów społecznościowych** – dane zbierane i wykorzystywane w związku z Twoimi interakcjami lub wizytami na naszych profilach w mediach społecznościowych, w tym Twoja nazwa użytkownika, gdy wysyłasz nam wiadomość na platformie Instagram, oraz treść takiej wiadomości. Pamiętaj, że platformy mediów społecznościowych są niezależnymi administratorami Twoich danych. Korzystanie z takich platform podlega politykom prywatności i regulaminom operatorów takich platform. Przykładowo, możesz zapoznać się z polityką prywatności platform [Facebook](#), [Instagram](#), [TikTok](#), [YouTube](#). Zachęcamy do zapoznania się z tymi dokumentami przed skorzystaniem z ich usług. Nie ponosimy odpowiedzialności za polityki, warunki użytkowania lub praktyki operatorów platform mediów społecznościowych.
- **Dane lokalizacyjne** – dane zbierane i wykorzystywane w związku z Twoją zgodą na przetwarzanie danych geolokalizacyjnych pozyskiwanych z Twojej przeglądarki, w

tym adres IP wykorzystywany w celach lokalizacji (np. określenia długości i szerokości geograficznej) lub czas zarejestrowania informacji o lokalizacji.

- **Dane pomiarowe** – dane zbierane i wykorzystywane w związku z korzystaniem przez Ciebie z Platformy oraz Usług, w tym dane dotyczące Twoich interakcji z interfejsem Platformy oraz poruszania się po nim (aktywność kursora), czas Twojej wizyty na Platformie, liczba odsłon podstron Platformy, czas przebywania na podstronie, sposób nawigacji pomiędzy podstronami. Większość tych informacji nie stanowi danych osobowych. Jeśli jednak umożliwiają Twoją identyfikację, na przykład w połączeniu z innymi danymi, traktujemy je jako dane osobowe. Więcej informacji na temat wykorzystywanych przez nas rozwiązań technologicznych znajdziesz w [Polityce Plików Cookie](#).
- **Dane techniczne** - dane zbierane i wykorzystywane w związku z korzystaniem z Systemów IT, w tym adres IP, szczegóły dotyczące sprzętu, informacje o systemie operacyjnym lub innym oprogramowaniu używanym przez Twoje urządzenie, statystyki uzyskane na podstawie tych danych. Większość tych informacji nie stanowi danych osobowych. Jeśli jednak umożliwiają Twoją identyfikację, na przykład w połączeniu z innymi danymi, traktujemy je jako dane osobowe. Więcej informacji na temat wykorzystywanych przez nas rozwiązań technologicznych znajdziesz w [Polityce Plików Cookie](#).

7. Cele i podstawy przetwarzania danych osobowych oraz okres ich przechowywania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe tylko wtedy, gdy jest to zgodne z prawem, w tym w następujących sytuacjach (tzw. podstawy przetwarzania):

- **Tvoja zgoda** (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - gdy mamy Twoją konkretną, świadomą, jednoznaczną i dobrowolną zgodę na wykorzystanie Twoich danych;
- **Wykonanie umowy** (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) - gdy wykorzystanie danych jest niezbędne do wykonania umowy z Tobą lub podjęcia kroków związanych z umową na Twoje żądanie;
- **Obowiązek prawny** (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) - gdy wykorzystanie danych jest niezbędne do wypełnienia naszego obowiązku prawnego;
- **Uzasadniony interes** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) - gdy wykorzystanie danych jest konieczne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Tixy lub osób trzecich oraz gdy jest to dopuszczalne zgodnie z RODO.

Każdy cel, w którym wykorzystujemy Twoje dane osobowe, posiada określoną podstawę przetwarzania oraz maksymalny okres przechowywania danych osobowych.

Przechowujemy Twoje dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których je zebraliśmy. Oznacza to, że czas przechowywania zależy od celu przetwarzania. Przykładowo, przechowujemy Twoje dane osobowe przez okres, w którym świadczymy dla Ciebie Usługi zgodnie z umową, którą zawarliśmy z Tobą na podstawie Regulaminów Tixy.

Po zakończeniu okresu przechowywania danych trwale usuwamy lub anonimizujemy dane osobowe. W niektórych sytuacjach okres przechowywania lub wykorzystywania danych może zostać przedłużony. Przykładowo, możemy wykorzystywać Twoje dane osobowe po rozwiązaniu umowy, gdy jest to konieczne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub do obrony przed roszczeniami. Możemy także przechowywać Twoje dane dłużej w sytuacjach, w których wymaga tego prawo (np. prawo podatkowe).

Opis wykorzystania Twoich danych zawiera tabela poniżej.

Cel przetwarzania	Podstawa przetwarzania	Okres przechowywania
Świadczenie Usług, w tym realizacja Umowy Sprzedaży Biletu (w tym rejestracja i utworzenie Konta, korzystanie z Konta, realizacja Procesu Zakupowego)	Wykonanie umowy oraz nasz uzasadniony interes (przeciwdziałanie nadużyciom).	6 lat od końca roku, w którym została rozwiązana nasza umowa z Tobą (zakończenie świadczenia Usług).
Obsługa reklamacji konsumenckich	Obowiązek prawny określony w art. 7a ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.	3 lat od końca roku, w którym została zakończona procedura reklamacyjna.
Obsługa Twoich pytań, prośb, wniosków i komunikacji innych niż reklamacje konsumenckie	Nasze uzasadnione interesy (ochrona Twoich praw oraz praw Tixy).	Do momentu zakończenia komunikacji.
Zapewnienie poufności i bezpieczeństwa Platformy i Usług (w tym audyt logów, usuwanie błędów, ochrona przed nadużyciami, oszustwami lub naruszeniem dobrych obyczajów)	Obowiązek prawny określony w art. 7 ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz nasz uzasadniony interes (ochrona Twoich praw oraz praw Tixy).	Do momentu rozwiązania naszej umowy z Tobą (zakończenie świadczenia Usług).
Wyświetlanie treści na Platformie według Twojej lokalizacji (w tym wyświetlanie Wydarzeń, które	Twoja dobrowolna zgoda wyrażona poprzez udzielenie dostępu do danych geolokalizacyjnych z poziomu Twojej przeglądarki internetowej	Do momentu wycofania Twojej zgody lecz nie dłużej niż do momentu rozwiązania naszej umowy z Tobą

odbędą się w pobliżu Twojej lokalizacji)		(zakończenie świadczenia Usług).
Newsletter (w tym wysyłanie wiadomości marketingowych w ramach Newslettera poprzez e-mail).	Wykonanie umowy o dostarczanie Newslettera oraz, w zakresie wysyłania wiadomości marketingowych w ramach Newslettera poprzez e-mail, nasz uzasadniony interes (przetwarzanie danych do celów marketingowych).	6 lat od końca roku, w którym została rozwiązana nasza umowa z Tobą (zakończenie świadczenia Usług). W zakresie wysyłania wiadomości marketingowych: do momentu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych lub do wycofania Twojej zgody na wysyłanie wiadomości marketingowych w ramach Newslettera poprzez e-mail.
Marketing produktów i usług Tixy (w tym segmentacja marketingowa oraz marketing bezpośredni z wykorzystaniem kanałów komunikacji elektronicznej, np. e-mail lub wiadomości SMS, oraz telefonicznej)	Nasz uzasadniony interes (przetwarzanie danych do celów marketingowych).	Do momentu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeśli Twoje dane osobowe są przetwarzane w związku z wyrażoną przez Ciebie zgodą na kontakt przez dany kanał komunikacji, np. komunikacji elektronicznej oraz telefonicznej – do momentu wycofania takiej zgody.
Marketing produktów i usług Organizatora (w tym marketing bezpośredni z wykorzystaniem kanałów komunikacji elektronicznej, np. e-mail lub wiadomości SMS, oraz telefonicznie)	Nasz uzasadniony interes lub uzasadniony interes Organizatora (przetwarzanie danych do celów marketingowych)	

Realizacja obowiązków Tixy określonych w przepisach podatkowych i księgowych	Obowiązek prawny określony w ustawach podatkowych, w tym w art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej oraz obowiązki związane z korzystaniem z Krajowego Systemu e-Faktur	5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku (chyba że przepisy określają inny termin).
Ustalenie roszczeń, obrona roszczeń lub dochodzenie roszczeń (w tym windykacja)	Nasz uzasadniony interes (dochodzenie i obrona naszych interesów prawnych lub praw).	3 lata od końca roku, w którym została rozwiązana nasza umowa z Tobą (zakończenie świadczenia usług) – w przypadku roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej. 6 lat od końca roku, w którym została rozwiązana nasza umowa z Tobą (zakończenie świadczenia Usług) – w pozostałych przypadkach.
Analiza statystyczna Twoich zachowań i preferencji w celu polepszenia jakości Platformy i Usług (w tym Twoje interakcje z interfejsem Platformy)	Nasz uzasadniony interes (polepszenie jakości Platformy i Usług).	Do momentu skutecznego wniesienia przez Ciebie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych lecz nie dłużej niż przez 3 lata od końca roku, w którym została rozwiązana nasza umowa z Tobą (zakończenie świadczenia Usług).
Wykorzystanie niezbędnych plików cookie (w zakresie dotyczącym danych osobowych)	Wykonanie umowy.	Wg okresu funkcjonowania danego pliku cookie zgodnie z Polityką Plików Cookie .
Wykorzystanie funkcjonalnych plików cookie lub analitycznych plików cookie (w zakresie	Twoja zgoda.	

dotyczącym danych osobowych)		
Wysyłka Zaprośzeń na zlecenie Organizatora	Podstawa określona przez Organizatora (Tixy realizuje wysyłkę Zaprośzeń jako podmiot przetwarzający). Aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z Organizatorem.	Okres przechowywania określony przez Organizatora (Tixy realizuje wysyłkę Zaprośzeń jako podmiot przetwarzający). Aby dowiedzieć się więcej, skontaktuj się z Organizatorem.

CZĘŚĆ TRZECIA – ODBIORCY DANYCH I TRANSFERY DANYCH

8. Odbiorcy danych

Nie udostępniamy Twoich danych osobowych podmiotom trzecim, chyba że jest to zgodne z prawem oraz niezbędne. Przykładowo, możemy umożliwiać taki dostęp, gdy jest to niezbędne do realizacji Usług na podstawie Regulaminów Tixy. Możemy umożliwiać dostęp do danych osobowych następującym kategoriom podmiotów trzecich:

- dostawcy usług przechowywania danych;
- dostawcy usług płatniczych;
- dostawcy rozwiązań analitycznych;
- dostawcy rozwiązań marketingowych;
- zewnątrzni deweloperzy lub dostawcy oprogramowania;
- podmioty z grupy Tixy, w tym podmioty stowarzyszone, podmioty zależne oraz - w przypadku fuzji, przejęcia lub reorganizacji - zaangażowana strona trzecia;
- organy publiczne, gdy jest to wymagane przez prawo i z zastrzeżeniem ustawowych warunków i ograniczeń;
- profesjonalni doradcy, tacy jak prawnicy, księgowi i doradcy podatkowi.

Wymagamy od naszych partnerów biznesowych zachowania bezpieczeństwa i poufności Twoich danych na warunkach zapewniających poziom ochrony zasadniczo równoważny poziomowi opisanemu w Polityce Prywatności. Niektórzy z naszych partnerów biznesowych mogą znajdować się poza EOG, na przykład w Stanach Zjednoczonych. Więcej informacji na temat przekazywania danych osobowych poza EOG znajdziesz w punkcie 9 poniżej.

Niektórzy z naszych partnerów biznesowych działają w naszym imieniu. W takim wypadku mają status tzw. podmiotu przetwarzającego, co oznacza, że przetwarzają Twoje dane osobowe zgodnie z naszymi instrukcjami. Czasami nasi partnerzy biznesowi działają jako niezależni administratorzy Twoich danych osobowych. W takim wypadku zastosowanie mogą mieć odpowiednie polityki prywatności i regulaminy takich administratorów. Zachęcamy do zapoznania się z takimi dokumentami przed skorzystaniem z takich usług. Nie ponosimy odpowiedzialności za polityki, warunki użytkowania lub praktyki osób trzecich.

Aby ułatwić Ci zrozumienie, co się dzieje z Twoimi danymi osobowymi, poniżej opisujemy bardziej szczegółowo wybranych odbiorców Twoich danych.

8.1 Organizator (niezależny administrator lub podmiot przetwarzający)

Organizator jest zwykle niezależnym administratorem Twoich danych osobowych. Oznacza to, że Organizator określa cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych oraz jest odpowiedzialny za ich przetwarzanie. Przykładowo, jeśli skontaktujesz się telefonicznie z Organizatorem w sprawie Biletów na Wydarzenie, do wykorzystania Twoich danych osobowych w związku z takim pytaniem stosuje się politykę prywatności lub inny odpowiedni dokument Organizatora.

Organizator jest także niezależnym administratorem danych osobowych w niektórych przypadkach, na przykład gdy wysłała informację o odwołaniu Wydarzenia do Ciebie poprzez Systemy ITI TIXY lub w zakresie dotyczącym Zaprośzenia. Tixy ma status podmiotu przetwarzającego względem przetwarzania danych osobowych w związku z wysyłką Zaprośzenia. Oznacza to, że względem Gości to Organizator określa podstawę przetwarzania Twoich danych, okres ich przechowywania, podejmuje inne decyzje dotyczące Zaprośzeń oraz przetwarzania Twoich danych osobowych z wykorzystaniem Systemów IT Tixy. Aby dowiedzieć się więcej o przetwarzaniu Twoich danych osobowych jako Gościa w związku z Zaprośzeniami, skontaktuj się z Organizatorem.

W niektórych przypadkach Organizatorzy mogą być podmiotami przetwarzającymi dla podmiotów trzecich, które są administratorami Twoich danych. W takim wypadku taki podmiot określa cele i sposoby przetwarzania Twoich danych osobowych oraz jest odpowiedzialny za ich przetwarzanie. Aby dowiedzieć się więcej o przetwarzaniu Twoich danych osobowych, skontaktuj się z Organizatorem.

8.2 Dostawcy usług płatniczych (niezależni administratorzy)

Odbiorcą Twoich danych jest Krajowy Integrator Płatności S.A. z siedzibą w Poznaniu, adres: plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań. Nasz partner realizuje dla nas usługi jako operator płatności, które zlecasz w związku z Platformą i Usługami. Udostępniamy mu następujące kategorie Twoich danych osobowych: numer zamówienia; opis płatności; kwoty płatności; imię i nazwisko; adres e-mail. Celem udostępnienia Twoich danych jest realizacja zleconej przez Ciebie transakcji (np. zakup Biletu) oraz potwierdzenie jej wykonania. Możesz zapoznać się z zasadami przetwarzania Twoich danych osobowych przez Krajowy Integrator Płatności S.A. na stronie internetowej tego podmiotu pod adresem: <https://tpay.com/polityka-prywatnosci>.

Odbiorcą Twoich danych jest Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie, adres: ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot. Nasz partner realizuje dla nas usługi jako operator płatności, które zlecasz w związku z Platformą i Usługami. Udostępniamy mu

następujące kategorie Twoich danych osobowych: numer zamówienia; kwoty płatności; adres e-mail. Możesz zapoznać się z zasadami przetwarzania Twoich danych osobowych przez Autopay S.A. na stronie internetowej tego podmiotu pod adresem:

https://autopay.pl/storage/app/media/Autopay_pl/Dokumenty/polityka-prywatnosci.pdf.

8.3 Dostawca usług analitycznych (współadministrator lub niezależny administrator)

Odbiorcą Twoich danych jest Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, adres: Block J, Serpentine Avenue, Dublin 4, Irlandia ("**Meta**"), dostawca narzędzia analitycznego Piksel Meta. Więcej informacji o narzędziu Piksel Meta możesz znaleźć na stronie internetowej tego podmiotu pod adresem: <https://pl-pl.facebook.com/business/tools/meta-pixel>.

My (Tixy) oraz Meta jesteśmy w pewnych przypadkach współadministratorami danych osobowych. Współadministrowanie obejmuje gromadzenie danych osobowych za pośrednictwem narzędzi biznesowych Meta oraz ich późniejsze przekazywanie Meta do celów określonych w sekcjach 2.a.iii do 2.a.v.1 regulaminu korzystania z narzędzi biznesowych firmy Meta dostępnego na stronie internetowej Meta pod adresem: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>. Szczegółowy opis danych, które są udostępniane do Meta, określa dokument dostępny na stronie internetowej Meta pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools_jointprocessing. Nasze uzgodnienia z Meta, które określają zakres odpowiedzialności Tixy oraz Meta, są dostępne na stronie internetowej Meta pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.

W pozostałych przypadkach Meta jest niezależnym administratorem danych osobowych. Meta jest także niezależnym administratorem danych osobowych w zakresie każdego przetwarzania danych, które odbywa się po ich przekazaniu do Meta.

Możesz zapoznać się z zasadami przetwarzania Twoich danych osobowych przez Meta na stronie internetowej Meta pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/policy>. Możesz skontaktować się z inspektorem ochrony danych Meta poprzez formularz na stronie internetowej Meta pod adresem: <https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>.

8.4 Dostawca usług analitycznych (podmiot przetwarzający)

Odbiorcą Twoich danych jest OÜ Plausible Insights z siedzibą w Estonii, adres: Tartu maakond, Tartu linn, Tartu linn, Västriku tn 2, 50403, dostawca narzędzia analitycznego Plausible Analytics. OÜ Plausible Insights jest podmiotem przetwarzającym Twoje dane osobowe w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dostępnej pod adresem: <https://plausible.io/dpa>. Możesz zapoznać się z zasadami przetwarzania Twoich danych osobowych przez OÜ Plausible

Insights na stronie internetowej tego podmiotu pod adresem: <https://plausible.io/data-policy> oraz <https://plausible.io/privacy>.

8.5 Dostawca usługi Google Wallet (administrator)

Odbiorcą Twoich danych jest Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, adres: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia, dostawca narzędzia Google Wallet. Twoje dane udostępniamy z naszych Systemów IT na Twoją prośbę. Tixy nie kontroluje, nie dostarcza ani nie jest odpowiedzialna za usługę Google Wallet. Możesz zapoznać się z zasadami przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Google Wallet przez Google Ireland Limited na stronie internetowej pod adresem: <https://policies.google.com/privacy>. Więcej informacji na temat usługi Google Wallet możesz znaleźć na stronie internetowej: https://wallet.google/intl/pl_pl.

8.6 Dostawca usługi Apple Wallet (administrator)

Odbiorcą Twoich danych jest Apple Distribution International Limited w Irlandii, adres: Hollyhill Ln, Hollyhill Industrial Estate, Cork, T23 YK84, Irlandia, dostawca narzędzia Apple Wallet. Twoje dane udostępniamy z naszych Systemów IT na Twoją prośbę. Tixy nie kontroluje, nie dostarcza ani nie jest odpowiedzialna za usługę Apple Wallet. Możesz zapoznać się z zasadami przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z Apple Wallet przez Apple Distribution International Limited na stronie internetowej pod adresem: <https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/wallet>. Więcej informacji na temat usługi Apple Wallet możesz znaleźć na stronie internetowej: <https://www.apple.com/legal/internet-services/apple-pay-wallet/us>.

8.7 Nasi partnerzy obsługujący punkty sprzedaży stacjonarnej (podmioty przetwarzające)

W przypadku, w którym zakupujesz Biletu w punkcie sprzedaży stacjonarnej, który obsługuje nasz partner działający w naszym imieniu oraz na naszą rzecz, nasz partner przetwarza Twoje dane osobowe w zakresie dotyczącym zakupu Biletu w punkcie sprzedaży stacjonarnej. W takim wypadku administratorem Twoich danych osobowych jest Tixy, a partner jest podmiotem przetwarzającym Twoje dane osobowe w naszym imieniu na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

9. Transfery danych poza EOG

Poziom ochrony danych osobowych poza EOG różni się od poziomu zapewnianego przez prawo UE. Z tego powodu przekazujemy Twoje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne i przy zapewnieniu odpowiedniego poziomu ochrony, przede wszystkim poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w krajach, w odniesieniu do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą odpowiedni poziom ochrony danych osobowych. Alternatywnie możemy skorzystać ze standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o tych zabezpieczeniach, uzyskać ich kopię lub dowiedzieć się, gdzie zostały udostępnione, skontaktuj się z nami (punkt 3).



10. Obowiązek podania danych

W pewnych przypadkach podanie danych osobowych jest obowiązkowe z mocy prawa lub konieczne do realizacji Twojego żądania lub wykonania umowy zawartej z Tobą. Jeśli nie udostępnisz nam Twoich danych osobowych w takich sytuacjach, możemy nie być w stanie zrealizować Twojego żądania, wykonać albo zawrzeć umowy z Tobą lub zachować zgodności z prawem. W niektórych przypadkach może to w konsekwencji oznaczać rozwiązanie umowy lub brak możliwości realizacji Twojego żądania. Przykładowo, jeśli nie podasz nam Twoich danych osobowych niezbędnych do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej, możemy nie być w stanie rozpatrzyć Twojej reklamacji.

W innych przypadkach podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jeśli w takich sytuacjach nie podasz nam swoich danych osobowych, możemy nie być w stanie zrealizować Twojego żądania. Przykładowo, jeśli nie udostępnisz nam swoich danych kontaktowych, możemy nie być w stanie się z Tobą skontaktować. Nasze formularze internetowe do zbierania Twoich danych osobowych wyraźnie określają, które pola są obowiązkowe, a które są dobrowolne.

CZĘŚĆ CZWARTA – TWOJE PRAWA

11. Prawa związane z danymi osobowymi

Aby skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z nami (punkt 3).

W przypadku, w którym Tixy jest współadministratorem Twoich danych osobowych razem z Meta Platforms Ireland Limited ("**Meta**"), możesz także zwrócić się do Meta aby skorzystać z praw określonych w art. 15-20 RODO względem danych osobowych przechowywanych przez Meta po wspólnym przetwarzaniu. Nasze uzgodnienia z Meta, które określają zakres odpowiedzialności Tixy oraz Meta, są dostępne na stronie internetowej Meta pod adresem: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum. Niezależnie od naszych uzgodnień, masz prawo wykonywać przysługujące Ci prawa wynikające z RODO wobec każdego ze współadministratorów (czyli wobec Tixy lub wobec Meta).

Przysługują Ci następujące prawa:

11.1 Prawo wniesienia sprzeciwu

Masz prawo sprzeciwić się przetwarzaniu Twoich danych w oparciu o prawnie uzasadnione interesy, nasze lub strony trzeciej. Możesz to zrobić w dowolnym momencie. Jeśli wniesiesz sprzeciw, przestaniemy wykorzystywać Twoje dane, jeśli podstawą ich przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes.

Oznacza to, że jeśli wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych np. do celów marketingu bezpośredniego, nie będziemy ich wykorzystywać do takich celów.

W wyjątkowych okolicznościach możemy nadal wykorzystywać Twoje dane pomimo sprzeciwu. Wyjątek ten nie ma zastosowania w przypadku Twojego sprzeciwu wobec przetwarzania danych do celów marketingu bezpośredniego.

11.2 Prawo wycofania zgody

Masz prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Twoich danych osobowych. Możesz to zrobić w dowolnym momencie. Jeśli wycofasz zgodę, przestaniemy wykorzystywać Twoje dane osobowe, jeśli podstawą ich przetwarzania jest zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych na podstawie tej zgody w okresie przed jej wycofaniem. Prawo do wycofania zgody ma zastosowanie wyłącznie w zakresie, w jakim Twoje dane są przetwarzane na podstawie zgody.

11.3 Prawo dostępu do Twoich danych oraz otrzymania ich kopii

Możesz zażądać od nas informacji na temat przetwarzania Twoich danych osobowych. Możesz również zażądać od nas bezpłatnej kopii swoich danych osobowych, które przetwarzamy. W niektórych przypadkach określonych w RODO możemy pobierać za to opłatę.

11.4 Prawo poprawiania Twoich danych

Możesz zażądać sprostowania wykorzystywanych przez nas danych osobowych, na przykład gdy są one niedokładne. Możesz również uzupełnić swoje dane, jeśli są one niekompletne. Możesz także samodzielnie zmienić dane osobowe na Bilecie (gdy pozwalają na to Regulaminy Tixy).

11.5 Prawo usunięcia Twoich danych

Możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych pod pewnymi warunkami określonymi przez prawo. Nie jest to jednak prawo bezwzględne i nie ma zastosowania w pewnych okolicznościach, na przykład gdy wykorzystanie Twoich danych jest niezbędne do ustalenia lub dochodzenia roszczeń prawnych, a także do obrony przed nimi.

11.6 Prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych

Możesz zażądać od nas, aby zaprzestać przetwarzać Twoje dane osobowe, z wyjątkiem ich przechowywania, pod pewnymi warunkami określonymi przez prawo. Nie jest to jednak prawo bezwzględne i nie ma zastosowania w pewnych okolicznościach, na przykład gdy wykorzystanie Twoich danych jest niezbędne do ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej.

11.7 Prawo przenoszenia danych

Możesz zażądać od nas, aby przekazać Tobie lub innemu administratorowi Twoje dane osobowe w powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Prawo to ma zastosowanie w przypadku, gdy wykorzystujemy Twoje

dane na podstawie Twojej zgody lub umowy oraz gdy przetwarzanie danych odbywa się w sposób zautomatyzowany.

11.8 Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

Możesz złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. Możesz złożyć taką skargę do Twojego lokalnego organu ochrony danych lub do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, polskiego organu nadzorczego z siedzibą w Warszawie, Polska (<https://uodo.gov.pl>).

CZĘŚĆ PIĄTA – DEFINICJE I ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

12. Definicje

Wszystkie pojęcia, które nie są zdefiniowane w Polityce Prywatności, mają znaczenie określone w Regulaminach Tixy. Zachęcamy do zapoznania się z nimi, aby lepiej zrozumieć Politykę Prywatności. Następujące pojęcia użyte w Polityce Prywatności mają znaczenie określone poniżej:

- **Bilet** – Bilet zdefiniowany w Regulaminach Tixy.
- **Bilet Imienny** – Bilet Imienny zdefiniowany w Regulaminach Tixy.
- **Dane osobowe, administrator, przetwarzanie** oraz inne pojęcia dotyczące danych osobowych niezdefiniowane tutaj mają znaczenie określone w art. 4 RODO.
- **Dodatkowe Świadczenia** – Dodatkowe Świadczenia zdefiniowane w Regulaminach Tixy.
- **EOG** – Europejski Obszar Gospodarczy.
- **Gość** – podmiot, do którego Organizator przesłał Zaproszenie poprzez Platformę TIXY. Gość może być osobą fizyczną, osobą prawną, jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której ustawa przyznała zdolność prawną lub osobą działającą w imieniu i na rzecz tych osób lub jednostek.
- **Konto** – Konto zdefiniowane w Regulaminach Tixy.
- **Konto Organizatora** - Konto Organizatora zdefiniowane w Regulaminach Tixy.
- **Platforma** – Platforma TIXY zdefiniowana w Regulaminach Tixy.
- **Polityka Prywatności** – ta Polityka Prywatności Platformy Tixy (ten dokument).
- **Polityka Plików Cookie** – Polityka Plików Cookie dostępna pod adresem www.tixyapp.com/cookie-policy.
- **Regulamin Zaproszeń** – Regulamin Zaproszeń z dnia 3 kwietnia 2024 r.
- **Regulaminy Tixy** - Regulamin Zakupu Biletów dostępny pod adresem: <https://www.tixyapp.com/terms> Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną dla Platformy TIXY dostępny pod adresem: <https://www.tixyapp.com/terms>, Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną dla Organizatorów oraz Regulamin Zakupu Biletów Stacjonarnie dostępny pod adresem: <https://www.tixyapp.com/terms>.
- **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem

danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

- **Systemy IT** – systemy teleinformatyczne Tixy obejmujące m.in. zespoły współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, które zapewniają przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
- **Tixy („my”, „nasz” itd.)** – Tixy sp. z o.o. działająca pod adresem Rynek 6 z siedzibą w Cieszynie (43-400), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000801016 posiadającą numer NIP 5482726872, REGON 384257448, z kapitałem zakładowym w wysokości 50 000 złotych.
- **Ty („Ciebie”, „Twój” itd.)** – Użytkownik zdefiniowany w Regulaminach Tixy, tj. Klient, Gość lub Organizator, a także pracownik lub współpracownik Organizatora uprawniony do korzystania z Konta Organizatora.
- **Usługi** – świadczenia realizowane przez Tixy na podstawie Regulaminów Tixy, określone w Regulaminach Tixy, w tym Usługi, Umowa Sprzedaży Biletu oraz inne.
- **Zaproszenia** – Zaproszenia zdefiniowane w Regulaminie Zaproszeń.
- **Wydarzenie** – Wydarzenie zdefiniowane w Regulaminach Tixy.

13. Zmiany

Aktualna wersja Polityki Prywatności została przyjęta i obowiązuje od 10 czerwca 2026 r.

Możemy zmieniać Politykę Prywatności, na przykład gdy jest to konieczne z uwagi na zmiany w Regulaminach Tixy, zmiany wymagań prawnych lub zmiany sposobu wykorzystania Twoich danych osobowych. Możemy także zmieniać Politykę Prywatności, aby była bardziej przejrzysta, przystępna i zrozumiała dla Ciebie.

Jeśli zmienimy Politykę Prywatności, umożliwimy Ci dostęp do jej poprzednich wersji. Poprzednie wersje Polityki Prywatności:

- wersja nr 1 obowiązująca od 8 grudnia 2023 roku, dostępna [tutaj](#).
- wersja nr 2 obowiązująca od 30 kwietnia 2024 roku, dostępna [tutaj](#).
- wersja nr 3 obowiązująca od 12 listopada 2024 roku, dostępna [tutaj](#).